



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut UU No. 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat, zakat merupakan pranata keagamaan yang bertujuan untuk meningkatkan keadilan, kesejahteraan masyarakat, dan penanggulangan kemiskinan. Untuk mencapai tujuan tersebut dana zakat yang telah dihimpun harus dikelola secara profesional. Di Indonesia, lembaga pengelola zakat sendiri terdiri dari lembaga pemerintah dan lembaga non pemerintah. Salah satu lembaga non pemerintah yang telah berhasil mengelola zakat secara profesional adalah Dompet Dhuafa.

Dompet Dhuafa adalah lembaga nirlaba milik masyarakat Indonesia yang berkhidmat mengangkat harkat dan martabat kemanusiaan kaum dhuafa dengan dana ZISWAF (Zakat, Infaq, Shadaqah, Wakaf serta dana lainnya yang halal dan legal, dari perorangan, kelompok, maupun perusahaan/lembaga). Lembaga ini bergerak dibidang penghimpunan (*fundraising*) dana dari masyarakat ataupun yang telah menjadi donatur tetap yang kemudian dana tersebut disalurkan melalui program-program unggulan di berbagai bidang.

Dompet Dhuafa Sumatera Selatan (Dompet Dhuafa Sumsel) merupakan salah satu cabang Dompet Dhuafa yang ada di pulau Sumatera, khususnya di Provinsi Sumatera Selatan. Dompet Dhuafa Sumsel memiliki beberapa program pengelolaan zakat yang berfokus pada empat bidang yaitu, Pendidikan, Kesehatan, Sosial Kemanusiaan, dan ekonomi. Salah satu program Dompet Dhuafa Sumsel di bidang Pendidikan adalah Beasiswa Insan Madani.

Beasiswa Insan Madani (BIM) merupakan program pemberian beasiswa selama satu tahun kepada siswa-siswi tingkat SMA/SMK/MA yang berasal dari keluarga dhuafa. BIM bertujuan membentuk generasi yang berkarakter, mandiri dan berjiwa sosial. Selama satu tahun para Penerima Manfaat (sebutan untuk siswa penerima beasiswa) tidak hanya diberikan beasiswa, namun juga diberikan pembinaan berupa pengembangan diri dengan kurikulum yang telah tersusun sesuai dengan kebutuhan zaman.



Pembinaan dilakukan dengan cara membagi penerima manfaat ke dalam beberapa kelompok yang akan diawasi oleh seorang tutor. Tugas tutor ialah untuk membuat laporan mengenai kegiatan yang dilaksanakan di kelompoknya. Laporan ini terdiri dari laporan kegiatan (deskripsi kegiatan dan dokumentasi), laporan keuangan (kuitansi beasiswa dan kuitansi pengeluaran selama kegiatan) dan laporan perindividu (absensi dan tugas individu) di kelompoknya. Kemudian tutor menyerahkan laporan tersebut kepada Penanggung jawab Divisi Pendidikan (penanggung jawab) tiap bulannya dan direkap secara keseluruhan sebagai bahan evaluasi masing-masing penerima manfaat. Pada laporan perindividu, ada batas nilai standar yang harus dicapai masing-masing penerima manfaat sebagai bahan pertimbangan status beasiswa untuk periode selanjutnya.

Pada tahun 2017, laporan dari tutor ke penanggung jawab masih dibuat menggunakan aplikasi *microsoft word* dan *excel* yang kemudian file laporan tersebut dikirim melalui *email*. Laporan yang dikirim dalam file yang terpisah-pisah seperti itu menyebabkan proses perekapan nilai dan hasil evaluasi tidak terarsip dengan rapi dan menyulitkan ketika tiba-tiba dibutuhkan. Serta penilaian terhadap masing-masing penerima manfaat tidak bisa langsung diketahui secara periodik karena selama ini evaluasi hanya dilakukan diakhir tahun program. Sehingga proses pengambilan keputusan terkesan lambat. Karena kendala tersebut cara pelaporan dengan mengirimkan file melalui *email* tersebut sudah tidak digunakan lagi.

Kemudian periode program 2018 pencatatan hasil monitoring dan evaluasi penerima manfaat beralih menggunakan *Google Spreadsheet* yang dapat diakses bersama-sama oleh para tutor dan penanggung jawab secara *online*. Media ini sudah mampu mengakomodir pelaporan yang lebih terarsip dan efisien. Namun, penilaian terhadap masing-masing penerima manfaat tidak bisa langsung diketahui secara lebih objektif karena belum tersusunnya kriteria-kriteria penilaian yang tepat.

Setelah mempertimbangkan hal-hal tersebut, peneliti terdorong untuk merancang dan membangun sistem informasi *monitoring* program berdasarkan beberapa parameter atau kriteria yang tepat untuk dijadikan tugas akhir dengan



judul “**Sistem *Monitoring* dan Evaluasi Program Beasiswa Insan Madani pada Divisi Pendidikan Dompot Dhuafa Sumatera Selatan menggunakan Metode *Performance Dashboard* ”**”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diidentifikasi bahwa permasalahan yang diteliti adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menyusun kriteria atau parameter yang tepat dari data program Beasiswa Insan Madani Dompot Dhuafa Sumsel yang digunakan untuk menghasilkan informasi penilaian kinerja (*performance score*) yang objektif?
2. Bagaimana cara membangun *performance dashboard* dari kriteria atau parameter yang disusun agar lembaga dapat melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap kinerja para penerima manfaat program secara efektif?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini antara lain:

1. Mendeskripsikan kriteria atau parameter yang disusun dari hasil analisis data program Beasiswa Insan Madani Dompot Dhuafa Sumatera Selatan yang digunakan untuk menghasilkan informasi penilaian kinerja yang objektif.
2. Merancang dan membangun sebuah prototipe *Performance Dashboard* menggunakan kriteria atau parameter yang telah disusun untuk membantu lembaga dalam melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap kinerja para penerima manfaat program secara efektif.

1.3.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapat dalam menyusun tugas akhir ini diantaranya:

1. Mengetahui rumusan kriteria atau parameter yang tepat untuk digunakan sebagai indikator dalam mengukur penilaian kinerja (*performance score*) penerima manfaat program Beasiswa Insan Madani secara objektif.
 2. Memudahkan penanggung jawab divisi Pendidikan Dompot Dhuafa Sumatera Selatan dalam melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap kinerja para
-



penerima manfaat program secara efektif untuk pengambilan keputusan yang tepat.

1.4. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan sistem informasi *monitoring* dan evaluasi ini maka peneliti akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan penelitian ini terfokus pada masalah dan mencapai hasil yang optimal. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Metode *Performance Dashboard* yang digunakan untuk membangun sistem *monitoring* dan evaluasi program Beasiswa Insan Madani Dompot Dhuafa Sumsel menggunakan tipe *Operational Dashboard*.
2. Dalam penelitian ini proses pengambilan keputusan hasil *monitoring* dan evaluasi capaian kinerja penerima manfaat Beasiswa Insan Madani dikembalikan pada keputusan pihak Dompot Dhuafa Sumatera Selatan.

1.5. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai tugas akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah penulisan tugas akhir, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian yang berkaitan dengan Pemrograman Berorientasi Objek, Diagram *Unified Modeling Language* (UML) berupa *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence*



Diagram dan *Class Diagram* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa Pemrograman Berbasis Web (*PHP*), *database MySQL* dan teori lain yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan serta menjelaskan tentang objek penelitian, metode yang digunakan khususnya metode pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, materi penelitian, alat-alat penelitian serta kerangka berpikir dalam penyusunan tugas akhir ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan penjelasan analisis mengenai *Key Performance Indikator* yang digunakan dalam sistem dan bagaimana membuat rancangan desain untuk sistem *monitoring* dan evaluasi program Beasiswa Insan Madani pada divisi Pendidikan Dompot Dhuafa Sumatera Selatan terkait dengan pengolahan data program yang ditampilkan dalam bentuk grafis dinamis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian yang sudah diterangkan pada bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran-saran perbaikan.