



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian, dapat diambil kesimpulan antara lain:

1. Dengan diterapkannya metode *Key Performance Indicators* (KPI) pada Program Beasiswa Insan Madani, pengukuran kinerja capaian penerima manfaat menjadi lebih terukur dan lebih obyektif. Hasil dari metode *Key Performance Indicators* (KPI) tersebut, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi lembaga dan tutor terhadap kinerja yang dicapai.
2. Prototipe *Performance Dashboard* yang dibangun dapat menampilkan kinerja penerima manfaat berdasarkan metode *Key Performance Indicators* (KPI), dapat membantu Penanggung jawab Divisi Pendidikan Dompot Dhuafa Sumatera Selatan dalam meninjau kinerja penerima manfaat secara cepat dan tepat untuk pengambilan keputusan yang obyektif.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam menampilkan kinerja penerima manfaat, prototipe *Performance Dashboard* hanya menampilkan kinerja penilaian dari satu program. Oleh karena itu dapat dikembangkan lagi dengan menambahkan modul baru yaitu penambahan program, agar dapat digunakan untuk meninjau beberapa program dalam satu periode.
2. Metode *Key Performance Indicators* (KPI) yang diterapkan pada penelitian ini adalah untuk menentukan kinerja penilaian penerima manfaat. Untuk perkembangan selanjutnya, mungkin dapat dikembangkan dengan metode dan model lain seperti sistem pendukung keputusan atau sistem pakar.

