

**ANALISIS PENERAPAN KONSEP *COMMUNITY BASED TOURISM*
(CBT) TERHADAP PERKEMBANGAN PARIWISATA DI KOTA
PALEMBANG
(Studi Kasus Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar)**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D4 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Cindy Aurely
NPM : 0616 4061 1689**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020**

**ANALISIS PENERAPAN KONSEP *COMMUNITY BASED TOURISM*
(CBT) TERHADAP PERKEMBANGAN PARIWISATA DI KOTA
PALEMBANG
(Studi Kasus Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar)**



SKRIPSI

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D4 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Cindy Aurely
NPM : 0616 4061 1689**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2020
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Rini, S.E., M.AB.
NIP.196012281990032002**

**Munparidi, S.E., M.Si.
NIP 196511251994031002**

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP. 197602222002121001**

**Yulia Pebrianti, S.E.I, M.Si.
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Cindy Aurely
NPM : 061640611689
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Konsep *Community Based Tourism* (CBT) Terhadap Perkembangan Pariwisata di Kota Palembang (Studi Kasus Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 2020

Penulis,



Cindy Aurely

LEMBAR PENGESAHAN

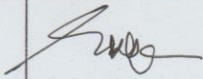
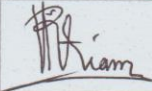
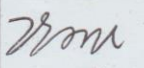
Nama : Cindy Aurely
NPM : 061640611689
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Konsep *Community Based Tourism* (CBT) Terhadap Perkembangan Pariwisata di Kota Palembang (Studi Kasus Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Kamis

Tanggal: 01 Oktober 2020

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
	<u>Munparidi, S.E., M.Si.</u> Ketua		7-10-2020
	<u>Purwati, S.E., M.M.</u> Anggota		8-10-2020
	<u>Deslochal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D.</u> Anggota		9-10-2020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Saat kau berbuat baik, mungkin kebaikan tidak langsung datang. Namun keburukan sudah menjauh. Saat kau berbuat buruk, mungkin hal buruk tidak langsung datang, tapi hal baik sudah menjauh”.

(Cindy Aurely)

Persembahan :

- ✓ Kedua Orang Tua Tercinta
- ✓ Para Dosen dan Staf Jurusan
Administrasi Bisnis
- ✓ Adik-adik saya yang tercinta
- ✓ Teman-teman saya yang
tercinta
- ✓ Almamater Politeknik Negeri
Sriwijaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penuliis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan krunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. Selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yulia Febrianti, S.E.,M.M. Selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata
5. Ibu Rini, S.E., M.AB. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak Munparidi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
8. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa menjadi motivator, penyemangat serta kekuatan penulis untuk tidak menyerah menyelesaikan skripsi ini
9. Kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materi kepada penulis
10. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., M.S., Ph.D. yang telah menjadi inspirator dan motivator bagi penulis

11. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si. yang telah menjadi inspirator bagi penulis
12. Ibu Dr. Sari Lestari Z. R., S.E., M.Ec. yang menjadi inspirator bagi penulis
13. Saudari Rabiah Oktaviany yang senantiasa membantu dan berjuang bersama penulis
14. Teman-teman seangkatan UPW 2016 khususnya BPA 2016 yang selalu bersama dalam suka maupun duka
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, masukan, motivasi serta dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna baik bagi penulis maupun bagi para pembaca. Penulis juga memohon maaf apabila masih banyak terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini. Semoga Allah SWT senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin ya Robbal Alamin.

Palembang, Juli 2020

Penulis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Konsep *Community Based Tourism* (CBT) Terhadap Perkembangan Pariwisata di Kota Palembang (Studi Kasus Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar)”**

Skripsi ini berisikan tentang bagaimana penerapan konsep *Community Based Tourism* (CBT) terhadap Perkembangan Pariwisata di Kota Palembang dengan studi kasus Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar dilihat dari dimensi ekonomi, sosial, budaya, lingkungan dan politik. Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa Kampung Arab Al-Munawar belum dapat menerapkan konsep *Community Based Tourism* (CBT) sedangkan untuk Al Quran Al-Akbar sudah bisa menerapkan konsep tersebut. Beberapa indikator dari setiap dimensi yang ada belum terpenuhi untuk objek wisata Kampung Arab Al-Munawar seperti indikator ekonomi, sosial, budaya dan lingkungan sementara untuk objek wisata Al Quran Al-Akbar hanya indikator pada dimensi budaya saja yang tidak terpenuhi. Berdasarkan hal tersebut, diharapkan untuk pengelola dan masyarakat Kampung Al-Munawar mendukung dan ikut berpartisipasi dalam kegiatan wisata yang ada di Kampung ini.

Skripsi ini bertujuan agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan kedalam suatu tulisan yang bersifat ilmiah. Selama penyusunan Skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Rini dan Bapak Munparidi selaku dosen pembimbing Skripsi karena telah membantu mengarahkan penulis selama melakukan bimbingan. Selain itu tak lupa pula, penulis berterimakasih kepada rekan-rekan yang turut membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Maka dari itu, penulis bersedia menerima

kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca yang bersifat memperbaiki Skripsi ini untuk kedepannya. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) penerapan konsep *Community Based Tourism* (CBT) di Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar, serta (2) mengidentifikasi kesesuaian pengelolaan objek wisata Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar dengan kriteria penerapan konsep *Community Based Tourism*. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik keabsahan data yaitu, triangulasi sumber dan triangulasi metode. Jenis penelitian adalah studi kasus pada Objek Wisata Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka, dan pengumpulan data sekunder. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Objek Wisata Kampung Arab Al-Munawar belum menerapkan konsep *Community Based Tourism* sedangkan Al Quran Al-Akbar telah menerapkan konsep *Community Based Tourism* dalam aspek ekonomi, sosial, budaya, lingkungan dan politik; Kemudian pengelolaan Objek Wisata Kampung Arab Al-Munawar belum mendapat dukungan sepenuhnya dari masyarakat lokal sehingga indikator mendapat dukungan masyarakat dalam kriteria penerapan konsep CBT belum bisa terpenuhi sedangkan Pengelolaan Objek Wisata Al Quran Al-Akbar telah sesuai dengan kriteria penerapan konsep CBT yaitu mendapat dukungan masyarakat, bermanfaat ekonomis dan kepariwisataan melindungi budaya dan lingkungan.

Kata Kunci : *Community Based Tourism* (CBT), Kampung Arab Al-Munawar, Al Quran Al-Akbar

ABSTRACT

The objectives of this research were to found out : (1) the implementation of the concept of Community Based Tourism (CBT) in Kampung Arab Al-Munawar and Al Quran Al-Akbar, and (2) identify the suitability between management and the criteria for implementing the concept of community based tourism in Kampung Arab Al-Munawar and Al Quran Al-Akbar. This research applied a qualitative descriptive approach by using data validity techniques, namely triangulation of sources and triangulation of methods. It was a case study of Kampung Arab Al-Munawar and Al Quran Al-Akbar. Data collection techniques through observation, interviews, literature study and secondary data collection. The result showed that the tourism object of Kampung Arab Al-Munawar has not implemented the concept of community based tourism while Al Quran Al-Akbar has implemented the concept of community based tourism in economic, sosial, cultural, environmental and political aspects; the management of Kampung Arab Al-Munawar has not received full support from the local community so that the indicators have received community support in the criteria for implementing the CBT concept which have not been fulfilled while the management of Al Quran Al-Akbar is in accordance with the criteria for implementing the CBT concept, namely obtaining community support, economic benefits and tourism to protect the culture and environment.

Keyword : *Community Based Tourism (CBT), Kampung Arab Al-Munawar, Al Quran Al-Akbar*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Motto & Persembahan.....	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Kata Pengantar	viii
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pariwisata.....	9
2.2 Pengertian <i>Community Based Tourism</i>	9
2.3 Ciri-ciri <i>Community Based Tourism</i>	10
2.4 Prinsip-Prinsip <i>Community Based Tourism</i>	11

2.5 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	16
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Definisi Operasional Variabel	17
3.4 Jenis dan Sumber Data	18
3.5 Informan Penelitian	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data	19
3.7 Prosedur Pengumpulan Data.....	20
3.8 Uji Keabsahan Data & Metode Triangulasi.....	21
3.9 Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kampung Arab Al-Munawar	24
4.2 Gambaran Umum Al Quran Al-Akbar	26
4.3 Hasil Penelitian	29
4.3.1 Karakteristik Informan.....	29
4.4 Pembahasan	30
4.4.1 Analisis Hasil Wawancara	30
4.4.2 Penerapan Konsep <i>Community Based Tourism</i> (CBT) di Kampung Arab Al-Munawar.....	45
4.4.3 Penerapan Konsep <i>Community Based Tourism</i> (CBT) di Al Quran Al-Akbar	
4.4.4 Kesesuaian Pengelolaan Objek Wisata Kampung Arab Al-Munawar dan Al Quran Al-Akbar terhadap kriteria Penerapan Konsep <i>Community Based</i>	

<i>Tourism (CBT)</i>	58
----------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
----------------------	----

5.2 Saran	62
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Wisatawan Mancanegara di Kota Palembang	2
Tabel 2.1	Penelitian yang Relevan	15
Tabel 4.1	Tarif Tiket Masuk di Kampung Al-Munawar	26
Tabel 4.2	Jadwal Kunjungan di Kampung Al-Munawar	26
Tabel 4.3	Tarif Tiket Masuk di Al Quran Al-Akbar	29
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Wawancara	31
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Wawancara	33
Tabel 4.6	Rekapitulasi Hasil Wawancara	38
Tabel 4.7	Rekapitulasi Hasil Wawancara	41
Tabel 4.8	Rekapitulasi Hasil Wawancara	44
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Wawancara	46
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Wawancara	50
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Wawancara	53
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Wawancara	55
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Wawancara	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Toko Cenderamata yang ada di Kampung Arab Al-Munawar	34
Gambar 4.1	Warung-warung atau UKM yang ada di Kampung Arab Al-Munawar.....	35
Gambar 4.2	Wisata Kuliner yang ada di Kampung Arab Al-Munawar.....	35
Gambar 4.3	Tata Tertib yang ada di Kampung Arab Al-Munawar	39
Gambar 4.4	Kesenian Marawis yang ada di Kampung Arab Al-Munawar	40
Gambar 4.5	Kondisi Toilet yang ada di Kampung Arab Al-Munawar	43
Gambar 4.6	Kondisi salah satu spot foto yang ada di Kampung Arab Al-Munawar	43
Gambar 4.7	Area Parkir yang ada di Al Quran Al-Akbar.....	47
Gambar 4.8	Area Tempat Makan dan Kebutuhan Wisatawan	47
Gambar 4.9	Pembangunan dan Renovasi yang sedang dilakukan di Al Quran Al-Akbar.....	49
Gambar 4.10	Pembangunan dan Renovasi yang sedang dilakukan di Al Quran Al-Akbar.....	49
Gambar 4.11	Salah satu Penghargaan yang didapat oleh Al Quran Al-Akbar.....	51
Gambar 4.12	Hijab dan Sarung yang disediakan bagi Wisatawan	53
Gambar 4.12	Kotak Sampah yang ada di Al Quran Al-Akbar	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Pembantu Direktur I
- Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Pengambilan Data ke Jurusan Administrasi Bisnis
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data dari Pihak Dinas Pariwisata Kota Palembang
- Lampiran 4 Surat Balasan Pengambilan Data di Objek Wisata
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 10 Tabel Hasil Wawancara
- Lampiran 11 Hasil Dokumentasi Penulis