

**PENGARUH PENYELENGGARAAN EVENT FESTIVAL SRIWIJAYA
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG
KE KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Stara I Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Muhammad Ibnu Fajar
NPM : 061640611698**

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020**

**PENGARUH PENYELENGGARAAN *EVENT FESTIVAL SRIWIJAYA*
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE KOTA
PALEMBANG**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Pada
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Nama : Muhammad Ibnu Fajar
NPM : 061640611698**

Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2020
Pembimbing I, Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S.
NIP. 19580817193031001**

**Desloehal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D.
NIP. 19681206190032003**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata,**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB
NIP. 197602222002121001**

**Yulia Pebrianti, S.E.I., M.M
NIP 198602262015042003**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Ibnu Fajar
NPM : 0616 4061 1698
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Penyelenggaraan *Event* Festival Sriwijaya Terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung Ke Kota Pelambang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Skripsi

Jurusan Admnistrasi Bisnis

Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Jumat

Tanggal: 2 Oktober 2020

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr.M.Syahirman Yusi, S.E., M.S.</u>		
2.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M</u>		
3.	<u>Rini, S.E., M.AB</u>		

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ibnu Fajar
NIM : 0616 4061 1698
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Judul Skripsi : Pengaruh Penyelenggaraan Event Festival Sriwijaya Terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung Ke Kota Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini diindikasikan terdapat plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan.

Palembang,

Vera Membuat Pernyataan



Muhammad Ibnu Fajar
0616 4061 1698

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat ridho dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata. Adapun judul Skripsi ini adalah **“Pengaruh Penyelenggaraan Event Festival Sriwijaya terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang”**.

Skripsi ini memuat tentang bagaimana pengaruh *event* Festival Sriwijaya yang diselenggarakan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Sumatera Selatan terhadap pengambilan keputusan berkunjung ke Kota Palembang. Skripsi ini bertujuan agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan kedalam tulisan yang bersifat ilmiah. Selama penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Bapak Yusi Syahirman dan Ibu Yanti selaku dosen pembimbing karena telah membantu mengarahkan penulis selama melakukan bimbingan. Selain itu, tidak lupa pula kepada rekan-rekan diucapkan terima kasih karena turut membantu dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran dari semua pembaca yang bersifat membangun. Atas perhatiannya, penulis ucapan terima kasih.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang bodoh itu gak banyak mikir, yang penting terus melangkah. Orang pintar kebanyakan mikir, akibatnya tidak pernah melangkah.” (*Bob Sadino*)

“Resiko terbesar adalah tidak mengambil resiko sama sekali, dalam dunia yang cepat berubah, strategi yang menjamin kita gagal adalah tidak mengambil resiko ” (*Mark Zuckerberg*)

Laporan ini saya persembahkan kepada:

- Para dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya
- Kedua orang tua saya tercinta
- Kedua saudara saya tersayang
- Teman-teman saya yang terbaik

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirahmanirrahim,

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberi rahmat serta karunia nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya bimbingan, masukan, bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang,
3. Ibu Yulia Febrianti S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ed selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Dr. Muhammad Syahirman Yusi, S.E., M.S. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Desloehal Djumrianti, S.E., MIS., Ph.D. juga selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan membantu saya dalam segala hal serta selalu memberikan perhatian dan kasih

sayangnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

9. Kedua saudara saya yang selalu menghibur dan menemaninya selama proses penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan kelas 8 BPA terutama Marlina dan Daffa yang telah membantu dan mendoakan agar bisa berhasil menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, masukan, serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu mengarahkan dan membimbing penulis. Semoga segala perlakuan baik yang telah diberikan kepada penulis akan senantiasa mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Aamiin Allahumma Aamiin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel keunikan, keramahtamahan, simbolisme, suasana meriah, tema dan keaslian dari *event* Festival Sriwijaya terhadap pengambilan keputusan berkunjung ke Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuisioner secara daring dengan total sampel sebanyak 98 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Probability Sampling* dengan pendekatan *simple random sampling*. Populasi pada penelitian ini adalah pengunjung yang menghadiri *event* Festival Sriwijaya di Kota Palembang. Metode analisis data yang digunakan ialah uji validitas dan uji reliabilitas, uji regresi linear berganda, uji hipotesis melalui uji t, uji F dan koefisien determinasi. Pengujian dilakukan dengan alat bantu olah data IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keramahtamahan dan tema berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel pengambilan keputusan berkunjung ke Kota Palembang yang ditunjukkan dengan nilai t hitung $> t$ tabel (1,986) yaitu 2,731 dan 2,191. Hasil uji F pada penelitian ini menunjukkan nilai F hitung (10,158) $> F$ tabel (2,200) dengan tingkat signifikansi sebesar $0.00 < \alpha (0.05)$ yang disimpulkan bahwa pengaruh dari variabel *event* secara serentak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengambilan keputusan berkunjung. Melalui koefisien determinasi, dapat diketahui pengaruh yang dimiliki dari seluruh variabel *event* Festival Sriwijaya memiliki pengaruh sebesar 36.2% sedangkan sisanya yaitu 63.8% dijelaskan oleh faktor – faktor lain di luar model.

Kata kunci : *Event*, Festival Sriwijaya, Pengambilan Keputusan.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of the variables of uniqueness, hospitality, symbolism, festive spirit, theming and authenticity of the Sriwijaya Festival event on decision making to visit Palembang City. This research uses a quantitative approach. Data were collected through online questionnaires with a total sample of 98 respondents. The sampling technique in this research use probability sampling with a simple random sampling approach. The population in this study were visitors who attended the Sriwijaya Festival event in Palembang City. The data analysis method used is the validity test and reliability test, multiple linear regression test, hypothesis testing through t test, F test and the coefficient of determination. The test was performed with help of IBM SPSS version 25.

The results showed that the hospitality and theme variables had a significant and positive effect on the variable of visiting decision making in Palembang City as indicated by the value of t count > t table (1.986), with values 2,731 and 2,191. The results of the F test in this study indicate the value of F count (10,158) > F table (2,200) with a significance level of $0.00 < \alpha (0.05)$ which concludes that the influence of the event variables simultaneously has a positive and significant effect on visiting decision making. Through the coefficient of determination, it can be seen that the effect of all event variables from Sriwijaya Festival has an influence of 36.2% while the remaining 63.8% is explained by other factors outside the model.

Keywords: *Event, Sriwijaya Festival, Decision Making.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Event.....	9
2.1.1 Keunikan (<i>Uniqueness</i>)	11
2.1.2 Keramahtamahan (<i>Hospitality</i>)	11
2.1.3 Simbolisme (<i>Symbolism</i>)	12
2.1.4 Suasana Meriah (<i>Festive Spirit</i>)	12
2.1.5 Tema (<i>Theming</i>)	13
2.1.6 Keaslian (<i>Authenticity</i>)	13
2.2 Pengambilan Keputusan	13
2.3 Kaitan Event dan Pengambilan Keputusan	14

2.4 Pariwisata	15
2.5 Wisatawan	16
2.6 Daya Tarik Wisata Budaya.....	17
2.7 Kerangka Berpikir	18
2.8 Hipotesis Penelitian	18
2.9 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Skala Pengukuran	26
3.7 Instrumen Penelitian	27
3.8 Uji Instrumen Penelitian	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas	30
3.9 Teknik Analisis Data	30
3.9.1 Analisis Data Deskriptif	30
3.9.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	30
3.9.3 Uji Regresi Linear Berganda	32
3.9.4 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Asal	38
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41

4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan	42
4.3 Analisis Deskriptif	43
4.3.1 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Keunikan	43
4.3.2 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Kerahamtamahan	44
4.3.3 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Simbolisme	46
4.3.4 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Suasana Meriah	47
4.3.5 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Tema.....	48
4.3.6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Keaslian	49
4.3.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Pengambilan Keputusan Berkunjung	51
4.4 Pengujian Instrumen	52
4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas	55
4.5 Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1 Uji Normalitas	56
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.6 Analisis Regresi Berganda	59
4.6.1 Uji t (Uji Parsial)	62
4.6.2 Uji F (Uji Simultan)	66
4.6.3 Koefisien Determinasi	68
4.7 Pembahasan	68
4.7.1 Pengaruh Keunikan terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang.....	68
4.7.2 Pengaruh Keramahtamahan terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang.....	70
4.7.3 Pengaruh Simbolisme terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang.....	71
4.7.4 Pengaruh Suasana Meriah terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang.....	73

4.7.5 Pengaruh Tema terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang	75
4.7.6 Pengaruh Keaslian terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang	77
4.7.7 Pengaruh Keunikan, Keramahtamahan, Simbolisme, Suasana Meriah, Tema dan Keaslian terhadap Pengambilan Keputusan Berkunjung ke Kota Palembang	79
4.7.8 Pandangan Pengunjung tentang Festival Sriwijaya	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 4.1 Tari Gending Sriwijaya di Festival Sriwijaya 2019	36
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	59
Gambar 4.3 Logo Festival Sriwijaya sebagai Simbol <i>Event</i>	72
Gambar 4.4 Panggung Utama Festival Sriwijaya 2018	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Palembang	2
Tabel 3.1 Skala Likert	26
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Asal	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan	42
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Keunikan	43
Tabel 4.8 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Keunikan	44
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Keramahtamahan	45
Tabel 4.10 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Keramahtamahan	45
Tabel 4.11 Frekuensi Variabel Simbolisme	46
Tabel 4.12 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Simbolisme.....	46
Tabel 4.13 Frekuensi Variabel Suasana Meriah.....	47
Tabel 4.14 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Suasana Meriah	48
Tabel 4.15 Frekuensi Variabel Tema	48
Tabel 4.16 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Tema.....	49
Tabel 4.17 Frekuensi Variabel Keaslian	50
Tabel 4.18 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Keaslian.....	50
Tabel 4.19 Frekuensi Variabel Pengambilan Keputusan Berkunjung	51
Tabel 4.20 Interpretasi Skor Jawaban terhadap Variabel Pengambilan Keputusan Berkunjung.....	52
Tabel 4.21 Uji Validitas Kuisisioner	53
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.23 Uji Normalitas Data	57
Tabel 4.24 Uji Multikolinearitas	57

Tabel 4.25 Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.26 Hasil Output Regresi	60
Tabel 4.27 Hasil Output SPSS <i>Coefficients</i>	62
Tabel 4.28 Hasil Output Parsial	63
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Simultan	67
Tabel 4.30 Hasil Nilai Adjusted R Square	68
Tabel 4.31 Tema Festival Sriwijaya.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 2 Lembar Revisi
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 8 Surat Izin Pengambilan Data di Dinas Pariwisata Kota Palembang
- Lampiran 9 Surat Rekomendasi Penelitian di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
Provinsi Sumatera Selatan
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara
- Lampiran 11 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 13 Daftar Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 14 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 15 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 17 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 18 Regresi Linear Berganda