

RESPON PENGUNJUNG TERHADAP KAMBANG IWAK PARK SEBAGAI
OBJEK DAERAH TUJUAN WISATA KOTA PALEMBANG



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya

Di susun oleh :

Nama : Fauziawati

NPM : 061640612018

PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2020

RESPON PENGUNJUNG TERHADAP KAMBANG IWAK PARK
SEBAGAI OBJEK DAERAH TUJUAN WISATA KOTA PALEMBANG



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun oleh:

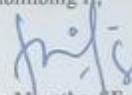
Nama : Fauziawati
NPM : 0616 4061 2018

Menyetujui,

Palembang, Oktober 2020
Pembimbing II,

Pembimbing I,


Dr. M. Syahrman Yusi, SE.M.Si
NIP. 195808171993031001


Fetty Maretha, SE., MM
NIP. 1982032420008012009

Mengetahui,

Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis

Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata


Heri Setiawan, S.E., M.A.B.
NIP. 197602222002121001


Yulis Pebrianti, S.E.I., M.Si.
NIP. 198602262015042003

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauziawati
NIM : 0616 4061 2018
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Jurusan : Administrasi Bisnis
Judul Laporan : Respon Pengunjung Terhadap Kambang Iwak Park
Sebagai Objek Daerah Tujuan Wisata Kota Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini adalah karya saya dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari karya saya ini diindikasikan terdapat plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang ditetapkan Politeknik Negeri Sriwijaya. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Fauziawati

0616 4061 2018




LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fauziawati
NPM : 061640612018
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Manajemen Pariwisata
Judul Skripsi : Respon Pengunjung Terhadap Kambang Iwak Park Sebagai Objek Daerah Tujuan Wisata Kota Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin
Tanggal: 24 Agustus 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. A. Idrisulha Seyuti, SE, M. Hum. Res. M</u> Ketua		16 Oktober 2020
2.	<u>Lisnini, SE, M. Si</u> Anggota		16 Oktober 2020
3.	<u>Fetty Maretha, SE, MM</u> Anggota		16 Oktober 2020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka apabilakamu telah selesai (dari sesuatu urusan), Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berh”arap “

“(Q.S Al Insyrah :7-8)

“Terlalu memperdulikan apa yang orang pikirkan dan kau akan selalu menjadi tahanan mereka.”

(Lao Tzu)

Kami persembahkan kepada :

- ✓ **Kedua Orangtua saya**
- ✓ **Anggota Keluarga Saya kakak dan ayuk serta ayuk ipar.**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala, karena hanya atas rahmat serta karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan mengangkat sebuah judul **“Respon Pengunjung Terhadap Kambang Iwak Park Sebagai Objek Daerah Tujuan Wisata Kota Palembang”**.

penulisan skripsi ini di latar belakang karena fenomena objek wisata yang paling ramai pengunjung ada di Kota Palembang yang bernama Kambang Iwak Park merupakan salah satu objek yang banyaknya berdatangan ke objek tersebut sehingga penulis tertarik melihat bagaimana respon pengunjung saat ini terhadap objek tersebut dilihat dari komponen daerah tujuan wisata.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan baik dalam penguraian kata-kata maupun dalam penulisan data skripsi dengan ini penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar laporan ini menjadi sempurna. Penulis berharap skripsi dapat berguna dan memberi manfaat serta menjadi bantuan yang berkah sebagai pengetahuan dan pengalaman bagipara pembaca akan mendapat pahala dan balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek (KP) ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska L., S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Yulia Pebrianti, S.E.I.M.Si selaku Ketua Program Studi Usaha Perjalanan Wisata dan dosen pembimbing dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini.
5. Bapak Dr. Muhammad. Syahirman Yusi, SE., MS selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Fetty Maretha, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini
7. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Pengunjung kambang Iwak Park Andrika, Putri dan Wulan yang telah yang banyak membantu penulis.
9. Seluruh Staf Administrasi Bisnis dan dosen pengajar Program Studi Usaha Perjalanan Wisata yang telah memberikan bekal ilmu bimbing kepada penulis.
10. Orang tua tercinta yang senantiasa mendokan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil.
11. Kepada anggota keluarga Nopriansyah, Afrizal, Heru Wani, Asril Amirullah dan Fitri Wulandari serta Ayuk Ipar Yuliana yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil.

12. Seventeen sebagai penyemangat, memberikan motivasi lain dan penghibur kepada penulis dalam kekuatan mental.
13. Kepada teman satu perjuangan yang selalu ada Dian anggola, Indah kartika dan Restya yang memberikan dukungan semangat, bantuan selama menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman kelas 8 BPA dan 8 BPB yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah diberikan kepada penulis.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk melihat bagaimana respon pengunjung terhadap Kambang Iwak Park sebagai objek daerah tujuan wisata kota Palembang saat ini yang ditinjau dari empat komponen daerah tujuan wisata yaitu atraksi/daya tarik wisata berdasarkan perhitungan menggunakan interpretasi skor bahwa dalam kategori sangat setuju sebesar 82%. Aksesibilitas berdasarkan perhitungan menggunakan interpretasi skor bahwa dalam kategori sangat setuju sebesar 86% yang dinyatakan sesuai dan sempurna pada keadaan objek sekarang. Pada amenitas, dan pelayanan tambahan (*ancillary service*) berdasarkan perhitungan interpretasi skor dinyatakan sangat setuju oleh respon pengunjung. Serta bagaimana dampak Kambang Iwak Park atas keberadaannya terhadap masyarakat sekitar berdasarkan respon pengunjung yang pernah berkunjung. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah kontribusi dalam mengembangkan objek Kambang Iwak Park sebagai destinasi yang dikunjungi oleh masyarakat dan wisatawan yang dari luar Palembang. Data penelitian ini diperoleh melalui kuisioner, wawancara, dokumentasi ke objek wisata Kambang Iwak Park. Penelitian termasuk deskriptif dengan metode yang digunakan kuantitatif. Data hasil dikuisisioner diukur dengan *skala likert* dan diinterpretasikan. Namun amenitas adanya toilet hasil skornya hanya persentase 76 % kategori setuju.

Kata Kunci : Atraksi/daya tarik wisata, Aksesibilitas, Amenitas, pelayanan tambahan (*ancillary service*), Kambang Iwak Park

ABSTRACT

The purpose of this research is to see how The response of visitors to Kambang Iwak Park as a tourist destination in the city of Palembang is currently viewed from the four components of the tourist destination, namely tourist attractions / attractions based on calculations using the interpretation of the score that in the category strongly agree of 82%. Accessibility is based on calculations using the interpretation of the score that in the category of strongly agree as much as 86% which is declared suitable and perfect in the current state of the object. The amenities and ancillary services based on the calculation of the score interpretation are stated to strongly agree with the visitor's response. As well as how the impact of Kambang Iwak Park on its existence on the surrounding communitybased on the response of visitors who have visited. The benefits of this research are contribution in developing the Kambang Iwak Park object as a destination visited by people and tourists from outside Palembang. The research data were obtained through questionnaires, interviews, documentation to the Kambang Iwak Park tourist attraction. This research is descriptive with the method used quantitatively. The result data were questioned and measured with a Likert scale and interpreted. However, for the availability of toilets, the score was only a percentage of 76%, the category agreed.

Keywords: Attractions / tourist attractions, accessibility, amenities, ancillary services, Kambang Iwak Park

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pariwisata.....	9
2.2 pengertian Respon Pengunjung	10
2.3 Pengertian Objek Dan Daya Tarik Wisata.....	14
2.4 Pengertian Dampak.....	16
2.5 Daerah Tujuan Wisata	16
2.6 Komponen Daerah Tujuan Wisata.....	18
2.7 Penelitian Terdahulu.....	25
2.8 Kerangka Berfikir	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30

3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Pemilihan Variabel dan Indikator Penelitian	33
3.5.2 Populasi dan Sampel	34
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.5.4 Perhitungan Instrumen Penelitian	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Profil Responden	39
4.1.2 Pengukuran Respon Pengunjung Berdasarkan Komponen Atraksi /Daya Tarik Wisata, Amenitas, Aksesibilitas, dan Pelayanan Tambahan (Ancillary Service) Pada Kambang Iwak Park Sebagai Objek Daerah Tujuan Wisata	43
4.1.3 Respon Pengunjung Terhadap Atraksi /Daya Tarik Wisata	44
4.1.4 Respon Pengunjung Terhadap Aksesibilitas	51
4.1.5 Respon Pengunjung Terhadap Amenitas	55
4.1.6 Respon Pengunjung terhadap Pelayanan Tambahan(<i>ancillary Service</i>).	68
4.2 Pembahasan Penelitianasi Penelitian	72
4.2.1 Karakteristik Responden	72
4.2.2 Hasil Penelitian Respon Pengunjung Terhadap Kambang Iwak Park Sebagai Objek Daerah Tujuan Wisata	73
4.2.3 Dampak Keberadaan Kambang Iwak Park Bagi Masyarakat Dan Pengunjung	79
4.2.4 Komponen Daerah Tujuan Wisata Yang Mendominasi Terkait Dengan Respon Pengunjung Kota Palembang	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Skala Garis Kontinum	37
Gambar 4.1 Garis Kontinum Dimensi Atraksi/Daya Tarik Wisata.....	51
Gambar 4.2 Garis Kontinum Dimensi Aksesibilitas.....	59
Gambar 4.3 Garis Kontinum Dimensi Amenitas.....	68
Gambar 4.4 Garis Kontinum Dimensi Pelayanan Tambahan (<i>ancillary Service</i>).....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2.2	Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2.3	Penelitian Sekarang.....	27
Tabel 3.1	Variabel Dan Indikator	33
Tabel 3.2	Skor Ideal	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	40
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Terdahulu	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal	41
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Sering Berkunjung	42
Tabel 4.7	Respon Pengunjung Mengenai Kondisi Fisik Objek Kambang Iwak Park Sebagai Daerah Tujuan Wisata	45
Tabel 4.8	Respon Pengunjung Mengenai Ketersediaan Tempat Yang Luas Untuk Melakukan Aktivitas Rekreasi, Olahraga, Senam Dan Bersantai.....	46
Tabel 4.9	Respon Pengunjung Mengenai Keindahan Pemandangan Taman Danau Kambang Iwak Park Sebagai Daerah Tujuan Wisata.....	47
Tabel 4.10	Respon Pengunjung Mengenai Keunikan Seni Pertunjukan Aktivitas Komunitas Yang Menarik Untuk Di Nikmati	48
Tabel 4.11	Respon Pengunjung Mengenai Sebagai Tempat Pertunjukan <i>Event-Event</i> Yang Diminati	49
Tabel 4.12	Respon Pengunjung Mengenai Menikmati Suasana Keramaian Aktivitas <i>Car Free Day</i> Pada Hari <i>Weekend</i>	49
Tabel 4.13	Respon Pengunjung Mengenai Kebersihan Lingkungan Kambang Iwak Park	50
Tabel 4.14	Interprestasi Skor Jawaban Responden Terhadap KomponenAtraksi/ Daya Tarik Wisata	51
Tabel 4.15	Respon Pengunjung Mengenai Transportasi Umum Untuk Dari Dan Mencapai Tujuan Mudah Di Jangkau	52
Tabel 4.16	Respon Pengunjung Kemudahan Akses Jalan Raya Menuju ObjekWisata.....	53
Tabel 4.17	Respon Pengunjung Adanya Rambu-Rambu Petunjuk Jalan Di Objek.....	54

Tabel 4.18 Respon Pengunjung Tarif Parkir Yang Sesuai Dengan Apa Yang Diperoleh Selama Berada Di Sekitar Objek	55
Tabel 4.19 Respon Pengunjung Lama Jarak Dan Waktu Tempuh Menuju Objek Sangat Relatif Lancar.....	56
Tabel 4.20 Respon Pengunjung Lokasi Objek Yang Strategis	57
Tabel 4.21 Respon Pengunjung Informasi Mengenai Perjalanan Menuju Kambang Iwak Park Mudah Didapatkan	58
Tabel 4.22 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Komponen Aksesibilitas.....	58
Tabel 4.23 Respon Pengunjung Mengenai Penginapan Yang Tersedia Di Sekitar Kambang Iwak Park Yang Mudah Didapatkan	60
Tabel 4.24 Respon Pengunjung Mengenai Tempat Makan Dan Minuman Disekitar Lokasi Untuk Memenuhi Kebutuhan Anda	61
Tabel 4.25 Respon Pengunjung Mengenai Tempat Perbelanjaan Di Sekitar Kawasan Kambang Iwak Park Mudah Didapatkan.....	61
Tabel 4.26 Respon Pengunjung Mengenai Tersedianya Tempat Pembuangan Sampah Di Beberapa Sudut Objek.....	62
Tabel 4.27 Respon Pengunjung Mengenai Rest Area Sebagai Tempat Beristirahat Dan Santai	63
Tabel 4.28 Respon Pengunjung Mengenai Tempat Parkir Yang Luas Dan Terorganisir	64
Tabel 4.29 Respon Pengunjung Mengenai Adanya Lampu Penerangan Kawasan Objek	65
Tabel 4.30 Respon Pengunjung Mengenai Adanya Halte Umum Tempat Pemberhentian.....	66
Tabel 4.31 Respon Pengunjung Mengenai Adanya Toilet Yang Bersih.....	67
Tabel 4.32 Interpretasi Skor Jawaban Responden Terhadap Komponen Amenitas.....	67
Tabel 4.33 Respon Pengunjung Mengenai Tersedia Pos Keamanan	69
Tabel 4.34 Respon Pengunjung Mengenai Petugas Kebersihan Lingkungan ...	70
Tabel 4.35 Respon Pengunjung Badan Kelembagaan Yang Berkontribusi	70
Tabel 4.36 Interpretasi Skor Jawaban Responden Pelayanan Tambahan (<i>Service Ancillary</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembaran Revisi (Perbaikan) Sidang Skripsi

Lampiran 2 Tanda Persetujuan Revisi (Perbaikan) Skripsi

Lampiran 3 Lembar Rekomendasi

Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I

Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II

Lampiran 6 Lembaran Konsultasi Skripsi Pembinaan I

Lampiran 7 Lembaran Konsultasi Skripsi Pembinaan II

Lampiran 8 Perhitungan Validitas

Lampiran 9 Perhitungan Realibilitas

Lampiran 10 Tabel Total Hasil Skala Kuisisioner

Lampiran 11 Hasil Wawancara

Lampiran 12 Hasil Dokumentasi