

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Respon Pengunjung Terhadap Kambang Iwak Park Sebagai Objek Daerah Tujuan Wisata Kota Palembang, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pertama, Komponen atraksi/daya tarik wisata berdasarkan perhitungan menggunakan interpretasi skor bahwa dalam kategori sangat setuju sebesar 82%, ini artinya bahwa pernyataan tersebut dinyatakan sesuai dengan atraksi yang ada di Kambang Iwak Park oleh respon pengunjung berikan. Kedua, Komponen aksesibilitas berdasarkan perhitungan menggunakan interpretasi skor bahwa dalam kategori sangat setuju sebesar 86%, ini artinya bahwa pernyataan tersebut dinyatakan sesuai dan sempurna pada keadaan sekarang aksesibilitas yang ada di Kambang Iwak Park oleh respon pengunjung berikan, terutama pernyataan yang paling mendapatkan respon banyak yaitu lokasi objek yang strategis menjadi alasan pilihan mengapa mereka memiliki Kambang Iwak Park untuk dikunjungi. Ketiga, Komponen amenitas berdasarkan perhitungan menggunakan interpretasi skor bahwa dalam kategori sangat setuju sebesar 84,7%, ini artinya bahwa pengunjung masih dapat menggunakan sarana dan prasarana kambang Iwak Park yang menunjang aktivitas di objek. Keempat, Komponen pelayanan tambahan (*ancillary service*) berdasarkan perhitungan menggunakan interpretasi skor bahwa dalam kategori sangat setuju sebesar 81%, ini artinya bahwa pelayanan yang tersedia bisa membantu pengunjung dan memberikan kepuasan tersendiri bagi pengunjung sehingga respon yang didapatkan positif terhadap Kambang Iwak Park.
2. Dampak keberadaan Kambang Iwak Park bagi masyarakat dan pengunjung yaitu dampak yang diberikan yaitu salah satunya sebagai tempat untuk mencari nafkah bagi msyarakat sekitar, dimana letak yang strategis memudahkan bagi pengunjung untuk datang. Bagi pengunjung

3. dapat memuaskan dikarenakan baik dalam hal keperluan untuk kebugaran olahraga terutama lari pagi, senam memiliki *event-event* yang gratis selalu diselenggarakan sebagai tempat menghibur cocok untuk keluarga datang.

5.2 Saran

Adapun Saran yang diberikan pada penelitian respon pengunjung terhadap Kambang Iwak Park sebagai objek daerah tujuan wisata di Kota Palembang :

1. Dari komponen atraksi/daya tarik wisata, sebaiknya atraksinya lebih ditingkatkan oleh pemerintah kota Palembang, walaupun ada atraksi pada Kambang Iwak Park tidak menjadi ciri khas selain *Car Free Day* yang setiap *weekend* di selenggarakan namun terlihat sama setiap kegiatannya, bisa menyebabkan kebosanan bagi pengunjung. Hal yang dapat dikembangkan dalam atraksi wisata ialah melakukan perbaruan pada penambahan pertunjukan keseniaan misalnya pertunjukan seni mini musik dengan mengajak musisi Palembang sehingga ada yang dapat dijadikan spot untuk menghibur dengan ditemani alunan pertunjukan musik.
2. Dari komponen amenities peneliti sebaiknya untuk menambahkan fasilitas untuk olahraga terutamanya. Hal yang di lihat dari pernyataan untuk toilet agar dapat ditambahkan serta disediakan air bersih.
3. Dari pelayanan tambahan (*ancillary service*) dapat di tambahkan keamanan terutama pada pos keamanan beserta petugas yang berkeliling dan patroli dalam keamanan. Serta pada petugas kebersihan ditambah jumlahnya, sehingga selalu terjaga kebersihannya. Dalam badan kelembagaan yang terkait diharapkan lebih peduli lagi dalam mengatur dan merawat atau menambahkan sarana dan prasarana.