

DAFTAR PUSTAKA

Kasimir. 2017. *Customer Service Excellent*. Jakarta:Rajawali.

Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta:Penerbit Erlangga.

Riduwan. 2018. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung:Alfabeta

Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung:Alfabeta

Sudaryono. 2017. *Metode Penelitian*. Depok:PTRajagrafindo Persada.