

**ANALISIS MENINGKATKAN PROFITABILITAS UKM MART  
DHARMA KARYA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Progam Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan Administrasi  
Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH :**

**ANI KARLINA  
NPM 061640632033**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**

**ANALISIS MENINGKATKAN PROFITABILITAS  
UKM MART DHARMA KARYA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pada Jurusan  
Admininstrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ANI KARLINA  
NPM 061640632033**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

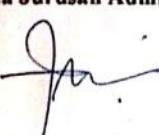
  
**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M  
NIP 198103222003122001**

**Palembang, Agustus 2020  
Pembimbing II**

  
**Desloehal Djumrianti,S.E.,MIS,Ph.D  
NIP 196812061990032003**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**

**Ketua Program Studi D IV  
Manajemen Bisnis**

  
**Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M  
NIP 197504212001122001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polsriwijaya.ac.id](http://www.polsriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ani Karlina

NIM : 061640632033

Program Studi : Manajemen Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Keuangan

Judul Tugas Akhir : Analisis Meningkatkan Profitabilitas UKM Mart Dharma Karya

Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tercantum jelas sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagai mana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Penyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 04 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan

Ani Karlina

0616 4063 2033



### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ani Karlina  
Npm : 061640632033  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Analisis Meningkatkan Profitabilitas UKM Mart Dharma Karya  
Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 02 Oktober ,2020

### TIM PENGUJI

No NAMA	TANDATANGAN	TANGGAL
1. Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M. Ketua		<u>15 Februari 2020</u>
2. Esya Alhadi, S.E., M.M. Anggota		<u>15 Februari 2020</u>
3. Yusnizal Firdaus S.E., M.M. Anggota		<u>15 Februari 2020</u>

***“Motto dan persebahaman”***

**“Tiada awan di langit yang tetap selamanya. Tiada mungkin akan terus-menerus terang cuaca. Sehabis malam gelap gulita lahir pagi membawa keindahan. Kehidupan manusia serupa alam.”**

**R.A. Kartini**

**“Tuhan Tidak Mengharuskan Kita Sukses. Tuhan Hanya Mengharapkan Kita Mencoba.”**

**Mario Teguh**

***Kami Persembahkan Untuk:***

- 1. Kedua Orang Tua Tercinta***
- 2. Kakak, Ayuk dan Keluarga Tercinta***
- 3. Dosen Pembimbing***
- 4. Teman Seperjuangan 6 MBB***
- 5. Almamater***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV pada Program Studi Manajemen Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis. Skripsi ini berjudul "**Analisis meningkatkan profitabilitas UKM Mart Dharma Karya Palembang**". Skripsi ini membahas tentang tingkat profitabilitas dan apa saja upaya dalam meningkatkan Profitabilitas dari UKM Mart Dharma karya dengan melihat analisis rasio profitabilitas yaitu Return On Asset (ROA), Return On Equity (ROE) dan Net Profit Margin (NPM).

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan.

Akhir kata kami ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga bagi penyusun pada khususnya.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis meningkatkan Profitabilitas UKM Mart Dharma Karya Palembang”. Dan kami juga mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua yang tercinta dan terkasih yang sangat berjasa dalam kehidupan ini dengan membesarakan, mendidik dan membiayai sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah semaksimal mungkin agar skripsi ini selesai dengan baik dan sempurna. Apabila terdapat kekeliruan dan kekurangan dalam penulisan kiranya dapat dimaklumi.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberi kesehatan dan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini
2. Alm Bapak dan Almh Ibu tercinta
3. Kakak, ayuk dan saudara-saudara tercinta yang selalu memberi suport
4. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dewi Fadila, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Ibu Desloehal Djumrianti,S.E.,MIS,Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini

9. Bapak Drs. M. Zarman Ketua Koperasi Kpri Dharma Karya Palembang yang telah memberi izin untuk pengambilan data di UKM KPRI Dharma Karya Palembang.
10. Ibu Farida selaku staf karyawan UKM Mart KPRI Dharma Karya yang sudah membantu penulis dalam pengumpulan data dan memberi informasi mengenai UKM Mart Dharma Karya untuk bahan penulisan skripsi ini.
11. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Teman-teman Manajemen Bisnis 2016.

Akhir kata dengan segala banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca dan bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar tingkat profitabilitas UKM Mart Dharma Karya Palembang 2015-2019. Berdasarkan rasio profitabilitas, yaitu net profit margin, return on assets, dan return on equity Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif deskriptif dengan menggunakan pengukuran rasio profitabilitas. Data yang diteliti berupa laporan keuangan UKM Mart Dharma Karya dari tahun 2015-2019. Kinerja keuangan Koperasi UKM Mart Dharma Karya selama tahun 2015-2019 berdasarkan net profit margin dinilai sangat kurang baik karena berada jauh dibawah standar industri net profit margin kurang dari kurang dari 10%. Kinerja keuangan Koperasi UKM Mart Dharma Karya dari tahun 2015-2019 berdasarkan return on assets dinilai sangat kurang baik karena dibawah standar industri return on Asset yaitu kurang dari kurang dari 20%. Kinerja keuangan Koperasi UKM Mart Dharma Karya berdasarkan Return On Ekuitas pada tahun 2015-2019 berdasarkan Kriteria rasio industri profitabilitas dikatakan sangat kurang baik karena kurang dari 25%. Dalam hal ini UKM Mart harus mampu meningkatkan penjualan dan menambah anggota untuk meningkatkan SHU UKM Mart Dharma Karya Palembang.

**Kata Kunci:** Kinerja Keuangan, Rasio Profitabilitas, meningkatkan Profitabilitas

## **ABSTARCT**

This study aims to analyze the level of profitability of the UKM Mart Dharma Karya Palembang 2015-2019. Based on profitability ratios, namely net profit margin, return on assets, and return on equity. This study uses a descriptive quantitative approach using profitability ratio measurement. The data studied were in the form of the financial statements of Mart Dharma Karya UKM from 2015-2019. The financial performance of the Mart Dharma Karya UKM Cooperative during 2015-2019 based on the net profit margin is considered to be very poor because it is far below the industry standard, the net profit margin is less than less than 10%. The financial performance of the Mart Dharma Karya UKM Cooperative from 2015-2019 based on return on assets is considered to be very poor because it is below the industry standard of return on assets which is less than less than 20%. The financial performance of the Mart Dharma Karya UKM Cooperative based on Return on Equity in 2015-2019 based on the criteria for the profitability industry ratio is said to be very poor because it is less than 25%. In this case, UKM Mart must be able to increase sales and to add members to increase SHU UKM Mart Dharma Karya Palembang.

**keywords:** Financial Perfomance, Ratio Profitability, increase profit

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1. Tujuan .....	4
1.4.2. Manfaat .....	5

### **BAB II. STUDI KEPUSTAKAAN**

2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1. Defenisi Laporan Keuangan .....	6
2.1.2. Tujuan Laporan Keuangan .....	7
2.1.3. Jenis – jenis laporan keuangan.....	8
2.1.4. Rasio Keuangan.....	10
2.1.4.1. Keunggulan Rasio Keuangan.....	10
2.1.4.2. Keterbatasan Analisis Rasio.....	11
2.1.4.3. Jenis-Jenis rasio Keuangan .....	12
2.1.5. Cara untuk meningkatkan Profitabilitas .....	18
2.1.5.1 Cara Meningkatkan Aktiva.....	18

2.1.6. Tujuan dan Manfaat Rasio Profitabilitas.....	18
2.1.6.1. Tujuan rasio Profitabilitas .....	18
2.1.6.2 Manfaat Rasio Profitabilitas.....	18
2.1.6.3 Standar Rasio Profitabilitas.....	19
2.1.7 Pengertian Kinerja keuangan.....	20
2.1.7.1 Manfaat dari Penilaian Kinerja .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pikir .....	33

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	34
3.2 Rancangan Penelitian.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Teknik Analisis .....	36

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1. Laporan Keuangan UKM Mart dharma karya....	40
4.2.2 Standar Rasio profitabailitas.....	44
4.3 Pembahasan.....	45
4.3.1. Net Profit Margin (NPM).....	45
4.3.2. Return On Asset (ROA).....	49
4.3.3 Return On Equitas (ROE).....	52

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

### **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
<b>Gambar 2.2 Kerangka pikir .....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4.1 Rekapitulasi penjualan, laba bersih aktiva dan ekuitas tahun 2015-2019 Dharma Karya 2019 .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4.2 Hasil perhitungan net profit margin UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4.3 Hasil perhitungan return on asset UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 4.4 Hasil perhitungan return on ekuitas UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4.5 Hasil perbandingan rasio NPM, ROA, ROA UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1 Persentase penjualan, hpp, laporan laba rugi UKM Mart Dharma Karya Palembang.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Standar rasio profitabilitas .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabel 4.1 Rekapitulasi anggota KPRI Dharma Karya 2019.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.2 Persentase penjualan, laporan laba rugi aktiva dan ekuitas UKM Mart Dharma Karya Palembang.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.3 Total biaya UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil perhitungan net profit margin UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil perhitungan return on asset UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil perhitungan net profit margin UKM Mart Dharma Karya Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil perbandingan Rasio NPM, ROA, ROE Tahun 2015-2019 .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Draft Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 2 Dokumen Laporan Keuangan Neraca UKM Mart periode 2015-2019
- Lampiran 3 Dokumen Laporan Keuangan Laba rugi UKM Mart periode 2015-2019
- Lampiran 4 Permohonan Surat Izin Pengambilan Data Skripsi
- Lampiran 5 Dokumen Lembar Konsultasi / Bimbingan
- Lampiran 6 Dokumen Lembar Persetujuan Proposal Skripsi
- Lampiran 7 Dokumen Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 8 Dokumen Lembar Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 9 Dokumen Lembar pengesahan
- Lampiran 10 Lembar Rekapitulasi Anggota UKM Mart tahun 2019