

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP AKUNTABILITAS
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH
KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

Muhammad Aulia Ramadhan

061640511975

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aulia Ramadhan
NIM : 06164051975
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah,
Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi
Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja
Instansi Pemerintah Kabupaten Banyuasin.

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 15 Desember 2020
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Aulia Ramadhan
NIM 061640511975



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Aulia Ramadhan
NIM : 061640511975
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Sistem Perencanaan dan Penganggaran Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah,
Pemanfaatan Teknologi Informas, Kompetensi Sumber
Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi
Pemerintah Kabupaten Banyuasin

Pembimbing I,

Dr. Rita Martini, S.E., M. Si. Ak., CA
NIP 196503121990032001

Palembang, September 2020
Pembimbing II,

Sulmini Hartati, S.E., M. M
NIP 196505031992032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP 197806222003122001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : akuntansi@polsri.ac.id



PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Aulia Ramadhan
NIM : 061640511975
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Banyuasin

Telah melaksanakan revisi terhadap Skripsi yang diujikan pada hari senin tanggal 24 Agustus 2020. Pelaksanaan revisi terhadap Skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	1. Tambahkan Teori pada Pembahasan	Ardiyanto, S.E.,M.Si. NIP 195803201988031001	15/9-20	
2.	1. Perbaharui Peraturan. 2. Saran.	Susi Ardiani, S.E.,M.Si. NIP 195903191988032001	15/9-20	
3.	1. Penambahan Hasil Pembahasan sesuai keadaan yang terjadi.	Henny Yulsiati, S.E.,M.Ak. NIP 196707171997022001	18/9-20	
4.		Yuli Antina Aryani, S.E.,M.Si. NIP 197807152002122003	11/09/2020	
5.	1. Perbaharui Peraturan. 2. Ganti MK.	Rosy Armaini, S.E.,M.Si.Ak. ,CA., AAPA NIP 197108242006042001	27/08/2020	

Palembang, 2020
Ketua Penguji **)

Ardiyanto, S.E.,M.Si.
NIP 195803201988031001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Skripsi.

***) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian Skripsi.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Banyuwasin”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan (DIV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selesainya penyusunan skripsi ini , penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak atas bantuan , bimbingan, petunjuk, dan nasehat yang telah diberikan dari permulaan sampai terselesaikannya laporan skripsi ini . Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Ing.Ahmad Taqwa,S.T.,M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E.,M.Si.,AK.,CA.,CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Yuliana Sari, S.E.,MBA.,Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Anggeraini Oktarida,S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya
5. Ibu Dr. Rita Martini, SE., M.Si. Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Sukmini Hartati, S.E., M. M selaku Dosen Pembimbing II skripsi yang membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini.

7. Ibu Sandrayati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 8 APC yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama 4 tahun ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, Program Studi Akuntansi Sektor Publik
9. Bapak dan Ibu Dosen serta staf pegawai akademik Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah membantu segala kepentingan perihal administrasi dan akademik selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
10. Keluarga tercinta Papa, Mama, Nenek, Dea, Nabil, Ilma yang telah banyak memberikan dukungan nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman Prodi Akuntansi Sektor Publik kelas 8 AP.C yang membantu satu sama lain, *sharing*, saling menguatkan, mendoakan dan memberi semangat.
12. My Support System, Ra. Melinda yang juga turut memberikan pikiran dan tenaga agar selesai tepat waktu skripsi yang penulis tulis ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan masukan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan . Oleh karena itu , penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang . Akhir kata , kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia . semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang,

2020

penulis

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Banyuasin

Ramadhan, Muhammad Aulia 2020 (xvi+ 60 halaman)

Email: muhammadauliaramadhan6@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Banyuasin. Populasi dalam penelitian ini adalah 24 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Banyuasin, namun yang di jadikan sampel hanya 19 yang merupakan kedinasan. Teknik pengumpulan data menggunakan *Purposive Sampling* dengan kuesioner yang disebarakan kepada 57 pegawai yakni Kepala Dinas, Sekretaris dan Kepala Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian di OPD Kedinasan Kabupaten Banyuasin. Penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 24. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Uji secara simultan menunjukkan hasil bahwa variabel Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia secara bersama-sama berpengaruh terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Nilai adjusted R square sebesar 0,869, yang berarti Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh sebesar 86,9% terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

ABSTRACT

The Influence of Government Internal Control Systems, Utilization of Information Technology, and Human Resources Competence on Agency Performance Accountability Banyuasin Regency Government

Ramadhan, Muhammad Aulia 2020 (xvi+ 60 halaman)

Email: muhammadauliaramadhan6@gmail.com

This study aims to determine the effect of the government internal control system, the use of information technology, and the competence of human resources on the performance accountability of government agencies in Banyuasin district. The population in this study were 24 Regional Apparatus Organizations (OPD) of Banyuasin Regency, but only 19 were used as samples. The data collection technique used purposive sampling with a questionnaire distributed to 57 employees, namely the Head of Service, Secretary and Head of Sub. General Affairs and Personnel Section at the Banyuasin Regency OPD Service. This study uses multiple linear regression analysis tools with SPSS version 24. Based on the results of the study, it is known that the Government Internal Control System, Utilization of Information Technology, and Human Resource Competence have a positive and significant effect on the Performance Accountability of Government Agencies. The simultaneous test shows that the variables of the Government Internal Control System, Information Technology Utilization, and Human Resource Competence jointly affect the Performance Accountability of Government Agencies. The adjusted R square value is 0.869, which means that the Government Internal Control System, Utilization of Information Technology, and Human Resources Competence have an effect of 86.9% on the Performance Accountability of Government Agencies and the rest is influenced by other variables.

Keywords : *Government Internal Control System, Utilization of Information Technology, and Competence of Human Resources on Performance Accountability of Government Agencies.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

-(Al-Insyirah, 6-8)-

"Yang ditakdirkan untukmu, tak akan diubah tuhan menjadi lebih buruk ataupun sebaliknya, percayalah ia lebih tau tentang dirimu, bahkan dari orang tuamu sekalipun "

"Kalau Anda takut untuk gagal, maka kamu mungkin akan gagal."

-Kobe Bryant-

Kupersembahkan Untuk:

- ❖ *Kedua Orang Tuaku Tercinta Papa (Mustofa Kamal, S.H., M.H) dan Mama (Lisda Ekasari, S.E., M. Si)*
- ❖ *Keluarga dan Saudara-saudaraku*
- ❖ *Para Teman dan Sahabatku*
- ❖ *My Favourite Person Ra. Melinda*
- ❖ *Semua Dosen dan Staf Jurusan akuntansi*
- ❖ *Teman Seperjuangan APC 2016*
- ❖ *Almamaterku*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Akuntabilitas.....	8
2.1.2 Kinerja	8
2.1.3 Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	9
2.1.4 Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	11
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	12
2.1.6 Kompetensi Sumber Daya Manusia	14
2.2 Peneliti Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3 Variabel Penelitian	24
3.3.1 Variabel Independen.....	25
3.3.2 Variabel Dependen	25
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33

3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.6.2	Uji Validitas.....	34
3.6.2.1	Hasil Uji Validitas	34
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.2.1	Hasil Uji Reliabilitas	37
3.6.4	Teknik Analisis Data Kuantitatif.....	38
3.6.4.1	Uji Asumsi Klasik	38
3.6.4.2	Uji Normalitas	38
3.6.4.3	Uji Multikolonieritas	39
3.6.4.4	Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.6.6	Pengujian Hipotesis	40
3.6.6.1	Uji Parsial (Uji T).....	40
3.6.6.2	Uji Simultan (Uji F).....	41
3.6.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	42
4.1.2	Karakteristik Responden.....	42
4.1.3	Hasil Statistik Deskriptif	43
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas Data	45
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolonieritas.....	46
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.1.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.1.6.1	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	50
4.1.6.2	Uji Signifikansi Simultan F (Uji F)	53
4.1.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.2	Pembahasan.....	54
4.2.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	54
4.2.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	56
4.2.3	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	57
4.2.4	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia secara simultan Terhadap Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA.....
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i> pada pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner	24
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.3	Daftar Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Banyuasin...	30
Tabel 3.4	Daftar Sampel pada Organsiasi Perangkat Daerah di Kabupaten Banyuasin.....	32
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Intern Pemerintah.....	35
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	35
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	36
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah...	36
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner.....	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	43
Tabel 4.3	Hasil Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4.4	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	46
Tabel 4.5	Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Parsial (Uji T)	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Output Diagram Normal <i>P-P Plot</i>	45
Gambar 4.2 Output Uji Heteroskedastisitas.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 5 Surat Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Pengantar Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 7 Kuesioner Angket
- Lampiran 8 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS
- Lampiran 10 Tabel Uji T
- Lampiran 11 Tabel Uji F